

Onderhoudsrichtlijnen glas

Wat is dubbele beglazing?

Dubbele beglazing bestaat uit twee glasbladen met een spouw ertussen. De spouw is gevuld met droge lucht of met een edelgas, meestal argon.

Hebt u gekozen voor zelfreinigende beglazing? Dan bevindt er zich op de buitenzijde van het glas een onzichtbare laag die de ultraviolette stralen van het daglicht gebruikt, in combinatie met regen, om het vuil te verwijderen.

Enkele reinigingstips

Na de plaatsing etiketten en kurkjes zo vlug mogelijk van het glas verwijderen. Lange blootstelling aan het zonlicht doet de soepele lijm immers uitharden en laat lijmresten na. Lijmresten met alcohol verwijderen (opgelet voor de siliconen- of rubberafdichting).

Eerste reinigingsbeurt.

Vooraleer het glas te reinigen, wacht ten minste 1 dag na de plaatsing van het glas tot de voegdichtingen uitgehard zijn. Spoel dan de buitenkant van de ruit af met veel water en geef vervolgens de ruiten een normale reinigingsbeurt. Nooit reinigen met metalen of met scherpe of schurende voorwerpen.

Aanbevolen gereedschap.

- Ruitentrekker in goede staat
- Schone, zachte doek
- Schone, niet-schurende spons

Aanbevolen middelen.

- Ajax Lusta
- Instanet Quick Dry
- Instanet streepvrij
- Mr. Proper
- Muscle
- Power Clean
- Rapid D6 en W5

Diverse reinigingstips.

Plaats geen ladder tegen het glas tijdens het reinigen.

Het reinigingsmateriaal mag niet bezoedeld zijn met siliconen of vetten.

Producten als white spirit of zuiver bleekwater (javel) zijn uit den boze.

Onderhoudsproducten voor aluminium, pvc of hout, die in aanraking komen met het glas, kunnen schade toebrengen aan het glas.

Gebruik nooit schuursponsjes, staalwol of scheermesjes om hardnekkig vuil te verwijderen.

Opgelet: zand heeft een schurend effect en kan krassen veroorzaken. Zorg ervoor dat u een spons gebruikt die volledig vrij is van zand of andere schurende deeltjes.

Om aantasting door vervuiling te voorkomen, raden wij aan minstens tweemaal per jaar de ruiten en het schrijnwerk te reinigen.

Hoe werkt zelfreinigende beglazing?

Een week na de plaatsing en eerste reinigingsbeurt activeren de UV-stralen de zelfreinigende functie geleidelijk aan. Water verspreidt zich op het oppervlak zonder druppels te vormen en neemt het vuil mee. Het activeren vergt ongeveer 3 dagen tot een week, afhankelijk van het seizoen en de oriëntatie van de ruiten. De werking is optimaal na 5 tot 6 weken.

Enkele onderhoudstips.

Niet op de beglazing schrijven, ook niet met krijt of afwasbare stift.

Kleef nooit stickers, posters, etc. op SGG CLIMAPLUS ruiten. Dit kan leiden tot een thematische breuk. Om dezelfde reden mag u het glasoppervlak langs binnen nooit volledig of gedeeltelijk afdekken.

Bij SGG CLIMAPLUS in schuiframen is het van belang de ramen steeds volledig open of dicht te doen. De stijl van het half open raam kan zich net achter de ruit bevinden. Dit kan aanleiding geven tot plaatselijke opwarming en thermische breuk. Idem bij rolluiken of zonwerking.

Zorg steeds voor een goede verluchting tussen het glas en de zonneblinden of gordijnen langs binnen door deze op minstens 5 cm van het glasoppervlak te plaatsen.

Plaats de verwarming en airco op minstens 30 cm van het oppervlak.

Probeer ook te vermijden dat er koude of warme lucht op het glas geblazen wordt.

Tip: gekleurde (petroleumachtige) vlekken of ringen, die van plaats veranderen wanneer men op het glas drukt, zijn interferentieringen. Ze komen voor bij gebruik van twee gelijke glasdiktes en worden veroorzaakt door lichtbreking.

Cementsluiser kan zich sterk vastzetten op het glas. Snel ingrijpen is hier de boodschap. Er bestaan specifieke producten om dit te verwijderen. (Zie vlekengids)

Slijp geen metaal of voer geen laswerken uit in de nabijheid van uw beglazing.

Metaalgensters kunnen inbranden in de ruiten.

Verf, voegdichtingen en drainagegaten.

Verf en voegdichting moeten in goede staat blijven

Schilderwerk voorkomt immers dat er vocht indringt in het schrijnwerk en dat dit begint te rotten. Het vochtgehalte van het schrijnwerk mag maximaal 16 procent zijn. Bij een constant hoger vochtgehalte kan de randafdichting van het glas aangetast worden, wat het risico van condensvorming in de spouw doet toenemen. Vocht in deze sponning vloeit weg via de voorziene drainagegaten. Het is noodzakelijk om deze drainagegaten te vrijwaren tegen ophoping van vuil, stof en ongedierte. Controleer tenminste eenmaal per jaar de afdichtingvoegen. Indien de voegdichtingen loskomen of u openingen in de dichtheidsprofielen opmerkt, dienen deze hersteld te worden. Zo niet komt er vocht in de sponning.

Belangrijk: bij vaststelling van bovenvermelde problemen vallen de ruiten niet meer onder de gebruikelijke garantie. Neem eventueel contact op met uw leverancier voor een onderhoudscontract. Als u ondanks onze kwaliteitscontrole toch nog een fout in het glas opmerkt, dan dient u dit binnen de 2 jaar na levering via uw leverancier te melden aan Saint-Globain Glass Solutions.

En wat met vlekken?

Vlekken zoals kalkaanslag, kleefstoffen, vet, olie, siliconen, roest, enzovoort kunnen meestal verwijderd worden. De producten hiervoor vindt u terug in de vlekengids hieronder.

Vlekengids											
Glas met coating op de spouwzijde (zijde 2 of 3) (of zonder coating)											
	Pre Clean	Antiris 300	Safety Clean	Parafuge Cleaner	Detergent	Glass Foam	Gewoon reinigingsmiddel	Glaswol	Staalwol 000	Potlood Gom	All Clean
Cementsluis	xxx										
Regenboogkleuren bij glasirisatie		xxx									
Kalkaanslag	xxx	xx									
Kleefstoffen			xxx						x		
Vet			xxx		xxx	xx					
Olie			xxx								
Siliconen			xxx	xxx							
Was			xxx								
Teer			xxx								
Paraffine			xxx								
Drukinkt			xxx								
Afdichtingsmiddelen			xxx								
Mineraal aanslag	xxx										
Roest	xxx										
Zeepresten	xxx										
Organische vlekken	xxx										
Vuil			xx		xxx	xxx			x		
Insecten						xxx			xx		
Nicotine aanslag						xxx			xx		
Rubber strepen						xxx					
Glas met bewerking op de buitenzijde (1 of 4)											
	Pre Clean	Antiris 300	Safety Clean	Parafuge Cleaner	Detergent	Glass Foam	Gewoon reinigingsmiddel	Glaswol	Staalwol 000	Potlood Gom	All Clean
Gezuurd glas	xx		xxx		xxx					xxx	
Gezandstraald glas			xxx		xxx			xxx			xxx
Glas met coating op de buitenzijde (1 of 4)											
	Pre Clean	Antiris 300	Safety Clean	Parafuge Cleaner	Detergent	Glass Foam	Gewoon reinigingsmiddel	Glaswol	Staalwol 000	Potlood Gom	All Clean
Zelfreinigend glas							xxx				
SGG Antelio zijde 1							xxx				
Legende	x = Goed										
	xx = Zeer goed										
	xxx = Uitstekend										

De garantie van Saint-Gobain Glass.

Saint-Gobain Glass produceert SGG Climalit met de grootste zorg. Daarom geldt er een garantie op vermindering van doorzicht door condensatie en/of stofvorming op de spouwzijde, vanaf de productiedatum van de oorspronkelijke levering. Voor alle duidelijkheid, de garantie geldt niet:

- Voor breuken of barsten, of voor beglazing die niet gespecificeerd, vervoerd, opgeslagen, gereinigd en gebruikt zijn volgens de TV 214 - TV221 van het WTCB, NBN S23-002, en onze bijzondere voorschriften.
- Zij geldt ook niet voor vervangingsruiten na afloop van de garantie periode van de oorspronkelijke bestelling.
- In geval van bouwtechnische oorzaken, zoals het verzakken van een gebouw, waarbij er spanning in het glas optreedt.
- In geval van mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, breuk tijdens of na het plaatsen.

- Na het aanbrengen van veranderingen in de oppervlakstructuur van het glas (beplakken met folie, affiches, schilderwerk).
- Bij onvoldoend onderhoud aan de omringende constructie en/of sponningafdichting.
- Indien SGG Climalit/SGG Climaplus samengesteld is met figuurglas, met de tekening aan de spouwzijde, draadglas of ingebouwde loodglas.
- Bij niet verticale beglazing, bij toepassing in zwembaden, of in geval de randafdichting blootgesteld is aan UV stralen, zonder dat dit bij de bestelling duidelijk en schriftelijk werd verteld.
- Voor SGG Climalit/ SGG climaplus met kruiskozijsen, ingebouwd in schuifdeuren.
- Voor kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
- Voor vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan de glassoort.
- In geval van sporen van zuignappen, etiketten of andere elementen bij condensatie op zijde 1 of 4.

Garantie.

Wat garanderen wij?

Wij garanderen gedurende een periode van 10 jaar vanaf de productiedatum van de oorspronkelijke levering dat er geen enkele vermindering van doorzicht door condensatie of stofvorming op de spouwzijden van uw SGG Climalit/SGG Climaplus zal ontstaan.

SGG Climalit/SGG Climaplus zijn producten voorgelegd aan de doorlopende technische goedkeuring van het B.U.t.g.b.

Wat te doen bij een klacht?

Na ontvangst van uw schriftelijke klacht via uw glasplaatser, schrijnwerker en/of raamfabrikant komt iemand van Saint-Gobain Glass ter plaatse. Bij aanvaarding van de klacht levert de N.V. Saint-Gobain Glass Benelux een dezelfde eenheid op de leveringsplaats van de oorspronkelijke bestelling.

Opmerking.

Gevolgschade, d.w.z. alle schade, die niet op de geleverde of herplaatste glas betrekking heeft (schilderwerk), komt niet voor vergoeding in aanmerking.